

## Обзор современных информационных технологий автоматизации деятельности в сфере ЖКХ

Авторы: Горбачев Дмитрий Владимирович, Хакимова Эльвина Габдулшакировна Рубрика: Информатика Опубликовано в Молодой учёный №13 (93) июль-1 2015 г. Скачать Часть 1 (pdf) Горбачев Д. В., Хакимова Э. Г. Обзор современных информационных технологий автоматизации деятельности в сфере ЖКХ // Молодой ученый. 2015. №13. С. 33-35. Одним из основных факторов влияния научно-технического прогресса на все сферы деятельности человека является широкое использование новых информационных технологий. Среди наиболее важных и массовых сфер, в которых информационные технологии играют решающую роль, особое место занимает сфера жилищно-коммунального хозяйства. Под влиянием новых информационных технологий происходят коренные изменения в технологии управления, повышается квалификация и профессионализм специалистов, занятых деятельностью в жилищно-коммунальной сфере. В настоящее время многие категории населения часто используют информационные сервисы для оплаты коммунальных услуг через интернет. При этом в настоящее время большинство информационных сервисов, предоставляемых жильцам многоквартирных домов (МКД), ограничивается электронными платежами и вводом показаний счетчиков (электрических, водяных, газовых), распечаткой квитанций. Для части жильцов и таких сервисов вполне достаточно. Но все большая часть жильцов выражает желание пользоваться дополнительными информационными сервисами, предоставляющими возможность комфортного общения с руководителями муниципалитетов, управляющими компаниями, руководством товариществ собственников жилья, поставщиками коммунальных услуг и ресурсов. Таким образом, создание таких информационных сервисов является одной из задач совершенствования информационных систем в жилищно-коммунальной сфере для управления многоквартирными домами. Автоматизация процессов управления МКД и совершенствование ИТ-инфраструктуры ЖКХ, определяются следующими факторами: - постановлениями РФ; - международными стандартами; - мировыми тенденциями в развитии информационных технологий; - тенденциями развития рынка информационных систем для управления жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ) в РФ; - уровнем готовности ЖКХ к автоматизации деятельности по управлению МКД. Для решения задачи формирования информационных ресурсов (цифрового информационного контента) в области ЖКХ (в частности, для управления ТСЖ) изданы постановления Правительства РФ от 23.09.2010 № 731 «Об утверждении

Ссылка на статью: [Обзор современных информационных технологий автоматизации деятельности в сфере ЖКХ](#)